

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения .....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций .....	3
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	11

### I. Общие сведения

Оказание информационно-консультационных услуг населению в области  
развития цифровых компетенций

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

консультирование по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в различных сферах жизни, содействие развитию цифровых компетенций различных групп населения

Группа занятий:

4419	Офисные служащие, не входящие в другие группы	-	-
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

90.04.2	Деятельность многоцелевых центров и подобных заведений с преобладанием культурного обслуживания
90.04.3	Деятельность учреждений клубного типа: клубов, дворцов и домов культуры, домов народного творчества
94.99	Деятельность прочих общественных организаций, не включенных в другие группировки
62.02.9	Деятельность консультативная в области компьютерных технологий прочая
63.99.1	Деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Выполнение вспомогательных функций по консультированию граждан в области развития цифровых компетенций	3	Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий	A/01.3	3
			Проведение индивидуальных консультаций ознакомительного характера, в том числе с применением дистанционных технологий, под руководством специалиста более высокой квалификации	A/02.3	3
			Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций граждан	A/03.3	3
В	Консультирование граждан в области развития цифровых компетенций	6	Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций граждан	B/01.6	6
			Предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий	B/02.6	6
			Консультационное сопровождение развития цифровых компетенций граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов	B/03.6	6
			Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций	B/04.6	6

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение вспомогательных функций по консультированию граждан в области развития цифровых компетенций			Код	А	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала				
				Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Консультант-стажер в области развития цифровых компетенций
--	--

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование (документально подтвержденное обучение в образовательном учреждении, реализующем основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования) и профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или программы переподготовки рабочих, служащих или Среднее профессиональное образование  Повышение квалификации по профилю профессиональной деятельности – при отсутствии в основной образовательной программе предметов, дисциплин (модулей), обеспечивающих освоение функций по консультированию населения в области развития цифровых компетенций
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности	
ОКЗ	4419	Офисные служащие, не входящие в другие группы	-
ЕКС <sup>3</sup>	-		
ОКПДТР <sup>4</sup>	-		
ОКСО <sup>5</sup>	-	Любые направления подготовки и специальности	

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий			Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Прием обращений граждан по различным каналам связи (лично, по телефону, электронной почте, в мессенджерах, социальных сетях и др.)						
	Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций, в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации						
Необходимые умения	Осуществлять устную и письменную коммуникацию						
	Уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним						
	Организовать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов						
	Оформлять заявки на предоставление консультационных услуг в соответствии с установленными формами						
	Обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации						
	Оказывать консультативную помощь, связанную с оперированием персональными данными самими пользователями (и их защитой) при работе с интернет-сервисами						
	Применять различные методы поиска информации в сети Интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов и др.)						
	Отбирать и обобщать информацию по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации						
Необходимые знания	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности						
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников						
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога						
	Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями						
	Требования к оформлению документации						
	Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска						
	Критерии отбора и методы структурирования информации						
Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет							

	Законодательство Российской Федерации Российской Федерации о персональных данных
	Нормы русского языка
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение индивидуальных консультаций ознакомительного характера, в том числе с применением дистанционных технологий, под руководством специалиста более высокой квалификации		Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Объяснение и демонстрация алгоритма применения персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей и др. (в соответствии с запросом гражданина)					
	Информирование об основных методах противодействия информационным угрозам					
	Ответы на вопросы граждан					
	Проверка усвоения гражданином продемонстрированного алгоритма действий					
	Оформление документации о предоставлении консультационной услуги					
Необходимые умения	Работать на персональном компьютере, с различными поисковыми системами, электронной почтой на уровне уверенного пользователя					
	Использовать средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных					
	Проводить объяснение, сопровождая показом отдельных действий по применению персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей и др. (в соответствии с запросом гражданина)					
	Консультировать граждан под руководством специалиста, с проявлением самостоятельности при решении типовых задач					
	Вести диалог, учитывая возрастные и индивидуальные особенности собеседника					
	Организовать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов					
	Оценивать результативность проведенной консультации с использованием типовых вопросов и заданий					
	Оформлять документацию о предоставлении консультационной услуги в соответствии с установленными формами					
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности					
	Отбирать и применять инструменты обеспечения информационной безопасности					
Необходимые	Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств					

знания	Основные функции операционных и файловых систем
	Основные программы, входящие в пакет типовых приложений в составе операционной системы
	Методы обработки текстовой, численной и графической информации
	Базовые принципы организации и функционирования компьютерных сетей
	Принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними
	Программы-браузеры для работы в сети Интернет, программы электронной почты
	Основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной и др.
	Основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска
	Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями
	Требования информационной безопасности
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
	Требования к оформлению документации
Нормы русского языка	
Другие характеристики	–

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций граждан	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Подготовка презентационных материалов и оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации				
	Выполнение организационных и технических работ в процессе подготовки и проведения групповых и массовых мероприятий по развитию цифровых компетенций				
Необходимые умения	Отбирать и обобщать информацию по вопросам развития информационно-коммуникационных технологий в соответствии с заданием специалиста более высокой квалификации				
	Оформлять презентации, листовки, буклеты с использованием типовых шаблонов				
	Обеспечивать продвижение информации о проведении мероприятия				

	Регистрировать участников мероприятия
	Контролировать готовность технического обеспечения мероприятия
	Осуществлять информационную поддержку и навигацию участников во время мероприятия
	Проводить анкетирование участников мероприятия с целью получения «обратной связи»
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Необходимые знания	Правила оформления информационно-презентационных материалов
	Программное обеспечение для создания презентаций
	Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий
	Наиболее востребованные информационно-коммуникационные технологии
	Порядок работы с оргтехникой и правила технической безопасности
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
	Нормы русского языка
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Консультирование граждан в целях развития цифровых компетенций		Код	В	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Консультант в области развития цифровых компетенций Старший консультант в области развития цифровых компетенций					
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование – бакалавриат  Дополнительное профессиональное образование по профилю профессиональной деятельности – при отсутствии в основной образовательной программе предметов, дисциплин (модулей), обеспечивающих освоение функций по консультированию населения в области развития цифровых компетенций					
Требования к опыту практической работы	Не менее 1 года выполнения вспомогательных функций по консультированию граждан в области развития цифровых компетенций или работы в области информационно-коммуникационных технологий и систем, в том числе преподавательской, - при наличии квалификации специалиста среднего звена  Без требований к опыту работы - при наличии квалификации бакалавра					

Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Для выполнения трудовой функции В/04.6 «Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций» – не менее 2 лет выполнения трудовых функций В/01.6 - В/03.6

#### Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4419	Офисные служащие, не входящие в другие группы
ЕКС	-	
ОКПДТР	-	
ОКСО	-	Любые направления подготовки и специальности

#### 3.2.1.Трудовая функция

Наименование	Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций граждан	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование комплекса информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп граждан и на продвижение услуг консультирования
	Подготовка информационных и презентационных материалов для различных групп граждан о цифровых компетенциях, перечне консультационных услуг и возможности их получения, в том числе для средств массовой информации
	Разработка программ информационно-просветительских мероприятий по развитию цифровых компетенций различных групп граждан и продвижению услуг консультирования
	Проведение групповых и массовых мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на формирование потребности в развитии и развитие цифровых компетенций, продвижение услуг консультирования по соответствующим вопросам
	Анализ и оценка результативности отдельного мероприятия и комплекса мероприятий
Необходимые умения	Планировать систему информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп граждан и на продвижение услуг консультирования, на основании результатов анализа тенденций в развитии информационно-коммуникационных технологий
	Определять состав и содержание, организовывать подготовку информационных и презентационных материалов для различных возрастных категорий граждан
	Готовить для размещения на сайте материалы по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий и развития цифровых



	компетенций
	Разрабатывать концепцию и сценарии мероприятий с учетом возрастных особенностей и запросов различных групп участников
	Проводить презентацию консультационных услуг в области развития цифровых компетенций граждан
	Модерировать форумы для населения, в том числе используя средства видеоконференцсвязи
	Организовывать получение «обратной связи» от участников мероприятия в целях совершенствования содержания и методов предоставления консультационных услуг
Необходимые знания	Тенденции развития информационно-коммуникационных технологий
	Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровых компетенций, применения информационно-коммуникационных технологий, ориентированных на различные группы граждан
	Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
	Нормы русского языка
	Общие приемы оформления информационно-презентационных материалов
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий	Код	V/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование консультации и системы консультаций
	Проведение групповых и индивидуальных консультаций по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий
	Информирование об основных методах противодействия информационным угрозам
	Анализ и оценка результативности консультационной работы
	Ведение документации, обеспечивающей предоставление консультационных услуг в соответствии с требованиями к отчетности
Необходимые умения	Работать в текстовых, графических, табличных, видео- и аудиоредакторах на уровне продвинутого пользователя
	Применять различные поисковые системы, средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе мобильных, на уровне продвинутого пользователя
	Планировать индивидуальные и групповые консультации с учетом возрастных

	и индивидуальных особенностей граждан, в том числе уровня развития цифровых компетенций
	Проводить объяснения, сопровождая демонстрацией алгоритма применения персональных компьютеров, сети Интернет, онлайн-сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей и др. (в соответствии с запросом гражданина)
	Организовать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов
	Проводить консультации непосредственно и с использованием электронных средств связи
	Разрабатывать систему вопросов и заданий в целях оценки результативности проведенной консультации
	Разрабатывать предложения по совершенствованию содержания и форм предоставления консультационных услуг
	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
	Отбирать и применять инструменты обеспечения информационной безопасности
Необходимые знания	Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств
	Функции операционных и файловых систем
	Текстовые, графические, табличные, видео- и аудиоредакторы
	Принципы организации и функционирования компьютерных сетей
	Принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними
	Программы-браузеры для работы в сети Интернет, программы электронной почты
	Основные сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной и др.
	Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска
	Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями
	Требования информационной безопасности
	Перечень базовых цифровых компетенций, тенденции их развития
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Нормы русского языка
Законодательство Российской Федерации о персональных данных	
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Консультационное сопровождение развития цифровых компетенций граждан с использованием информационных и	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

образовательных ресурсов

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Проведение диагностики сформированности цифровых компетенций обратившегося за консультацией гражданина				
	Консультационная поддержка выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровых компетенций гражданина				
	Ознакомление гражданина с информационными ресурсами, направленными на развитие цифровых компетенций				
Необходимые умения	Применять различные методики диагностики цифровых компетенций гражданина				
	Определять приоритетные формы консультационного сопровождения развития цифровых компетенций с учетом возрастных, личностных особенностей, личностных и профессиональных предпочтений гражданина, а также результатов диагностики				
	Выбирать совместно с гражданином образовательные и информационные ресурсы, соответствующие его потребностям				
Необходимые знания	Тенденции развития цифровых компетенций				
	Методики диагностирования уровня цифровых компетенций				
	Информационные ресурсы, направленные на развитие цифровых компетенций				
	Рынок современных образовательных программ, направленных на развитие цифровых компетенций				
	Направления и перспективы развития информационно-коммуникационных технологий для населения				
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога				
	Техники и приемы общения с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников				
Другие характеристики	Нормы русского языка				
	-				

### 3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровых компетенций			Код	В/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Анализ рынка цифровых продуктов и сервисов, цифровых компетенций населения и ресурсов их развития (информационных ресурсов, образовательных и просветительских программ)						

	Формирование и ведение базы образовательных, просветительских программ и информационных ресурсов для формирования индивидуальной траектории развития цифровых компетенций гражданина
	Перспективное планирование информационно-просветительских мероприятий и консультаций, направленных на развитие цифровых компетенций населения
	Организация деятельности и профессиональная поддержка консультантов более низкой квалификации
	Оценка результатов предоставления консультационных услуг
	Разработка рекомендаций по вопросам популяризации среди населения различных возрастов информационно-коммуникационных технологий, диагностики и развития цифровых компетенций в процессе консультирования
	Формирование рекомендаций для разработчиков образовательных и просветительских программ, направленных на развитие цифровых компетенций, по вопросам их наполнения и обновления в зависимости от запросов граждан
	Организация внедрения современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровых компетенций, распространение позитивного опыта консультирования
Необходимые умения	Проводить анализ рынка цифровых продуктов и сервисов, цифровых компетенций населения и ресурсов их развития (информационных ресурсов, образовательных и просветительских программ)
	Организовывать онлайн опросы и обрабатывать полученную информацию, представлять ее средствами деловой графики
	Осуществлять поиск информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп населения, организациях, их реализующих
	Верифицировать и оценивать качество и достаточность информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровых компетенций различных групп населения, организациях, их реализующих, запрашивать дополнительную информацию (при необходимости)
	Находить и оценивать информационные ресурсы по вопросам развития цифровых компетенций, применения цифровых технологий и сервисов
	Осуществлять перспективное планирование информационно-просветительских мероприятий и консультаций, направленных на развитие цифровых компетенций населения, определять приоритетные направления консультационной работы по развитию цифровых компетенций населения
	Определять задачи подчиненных, консультировать по их решению, организовывать взаимодействие сотрудников и оказывать психологическую поддержку молодым специалистам-консультантам
	Оценивать качество предоставления подчиненными консультационных услуг
	Анализировать и оценивать существующие и новые подходы к консультированию по вопросам развития цифровых компетенций, качество, эффективность и результативность различных форм, методов и методик консультирования
	Определять приоритетные формы и методы развития цифровых компетенций с учетом возраста, индивидуальных особенностей и потребностей граждан
	Планировать и организовывать внедрение современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровых компетенций, распространения позитивного опыта консультирования
	Использовать различные средства и способы распространения позитивного опыта консультирования по вопросам развития цифровых компетенций

	Использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Необходимые знания	Методологические и теоретические основы консультирования, особенности консультирования по вопросам развития цифровых компетенций
	Направления и перспективы развития информационно-коммуникационных технологий
	Перечень базовых цифровых компетенций, тенденции их развития
	Современные подходы, формы, методы и методики дополнительного образования и просвещения, особенности дополнительного образования и просвещения по вопросам развития цифровых компетенций
	Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровых компетенций, применения цифровых технологий и сервисов, ориентированным на различные группы населения
	Правила построения устного и письменного монологического сообщения, ведения профессионального диалога
	Теоретические основы и практики проектной деятельности, организации работы малой группы
	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в сети «Интернет»
	Законодательство Российской Федерации об образовании и о персональных данных
Другие характеристики	

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Общероссийская общественно-государственная просветительская организация «Российское общество «Знание»»

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный педагогический университет»
2	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»»
3	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «МИСИС»»
4	Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании
5	АО «ЛАНИТ»

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

<sup>4</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.